

**BALIKESİR GÖĞÜS HASTALIKLARI HASTANESİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Hasta Kayıt	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi, SGK ve yeşil kartlı hastalarda GSS takip onayı, asker çalışan, ailesi sevk kağıdı ve sağlık karne fotokopisi	30 Dakika
2	Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması	Muayene olunacak günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	30 dakika
3	Poliklinik Muayene Hizmeti	Hasta Kayıt Bölümünden alınan barkod belgesi	1 saat
4	Röntgen Hizmeti	Poliklinikten verilen istem kağıdı	30 dakika
5	Laboratuvar Hizmeti	Poliklinikten verilen istem kağıdı	30 dakika – 72 saat
6	EKG – SFT	Poliklinikten verilen istem kağıdı	60 dakika
7	Bronkoskopi	Yatan Hastalara verilen hizmettir. İstenilen belge yok.	1 saat
8	Uyku Laboratuvarı Hizmeti	Yatan Hastalara verilen hizmettir. İstenilen belge yok.	1 hafta
9	Yatarak Tedavi Hizmeti	İstenilen belge yok.	Ortalama 10 gün
10	Acil Sağlık Hizmeti	TC kimlik numarasını gösteren resmi kimlik belgesi	24 saat
11	İstirahat raporu (Sağlık Kurulu) düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kağıdı, 4 adet fotoğraf (Son Altı Aylık), T.C. Kimlik Numarası Yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi, hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kağıdı fotokopisi, çekilen röntgen filmleri	4 Saat
12	Malzeme raporları ve işitme cihazları raporlarının düzenlenmesi	4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C. Kimlik Numarası Yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi, Solunum fonksiyon testi, Çekilen filmler, Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller	4 Saat
13	Adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Mahkemeden alınan üst yazı, 4 adet fotoğraf ( son altı aylık), T.C. Kimlik Numarası Yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi,	4 Saat
14	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 Gün
15	Şikayet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	30 Gün
16	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren)	15 Gün

<b>İlk Müracaat Yeri</b> : Göğüs Hastalıkları Hastanesi Başhekimliği	<b>İkinci Müracaat Yeri</b> : Göğüs Hastalıkları Hastanesi Başhekimliği
<b>İsim</b> : Uz. Dr. Nurhan ÇELİKTAŞ	<b>İsim</b> : Uz. Dr. Necati KELEMENÇE
<b>Unvan</b> : Başhekim Yardımcısı	<b>Unvan</b> : Başhekim
<b>Adres</b> : Soma Caddesi No:82 Merkez/BALIKESİR	<b>Adres</b> : Soma Caddesi No:82 Merkez/BALIKESİR
<b>Tel</b> : 266 221 25 10	<b>Tel</b> : 266 221 25 10
<b>Faks</b> : 266 221 25 14	<b>Faks</b> : 266 221 25 14
<b>e-posta</b> : celiktasnurhan@mynet.com	<b>e-posta</b> : balikesirghh1@saglik.gov.tr