

BALIKESİR GÖĞÜS HASTALIKLARI HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Hasta Kayıt	1-T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 4-Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi, 5-SGK ve yeşil kartlı hastalarda GSS takip onayı, 6-Asker çalışan, ailesi sevk kağıdı ve sağlık karne fotokopisi	15 Dakika
2	Sigara Polikliniği Muayenesi	1-Müracaata binaen poliklinik muayenesinde istenen belgeler	6 Saat
3	Hekim Seçme Hakkının Kullanılması	1-Müracaat sırasında tercih edilen hekime kayıt yaptırılması 2-MHRS (Merkezi Hasta Randevu Sistemi) 182 Nolu telefondan randevu alınarak müracaat edilmesi	15 dakika
4	Poliklinik Muayene Hizmeti	Hasta Kayıt Bölümünden alınan barkod belgesi	1 saat
5	Röntgen Hizmeti	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	30 dakika
6	Laboratuvar Tetkikleri (Kan Gazı Analizi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	30 dakika
7	Laboratuvar Tetkikleri (Hemogram, İdrar Analizi, İdrar Mikroskopisi, Kan Grubu Tayini)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	1 Saat
8	Laboratuvar Tetkikleri (Sedimentasyon)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	1 Saat 30 dk
9	Laboratuvar Tetkikleri (Rutin Biyokimya, ASO, CRP, RF, D-dimer, Demir, Demir Bağlama Kapasitesi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	5 Saat
10	Laboratuvar Tetkikleri (Croos Match)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	30 Dakika
11	Laboratuvar Tetkikleri (Roze Benga)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	2 Saat
12	Laboratuvar Tetkikleri (Adi Kültür Antibiyogramı)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	2 Gün
13	Laboratuvar Tetkikleri (Alerji Testleri)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	15 Dakika
14	Laboratuvar Tetkikleri (Dekontaminasyon Yöntemi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	2 Saat
15	Laboratuvar Tetkikleri (Tüberküloz Kültür Katı Besiyeri)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	6 Hafta
16	EKG – SFT	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	1 saat
17	Reversibl SFT Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	30 Dakika
18	Bronkoskopi	Yatan Hastalara verilen hizmettir. İstenilen belge yok.	1 saat
19	Uyku Laboratuvarı Hizmeti	Yatan Hastalara verilen hizmettir. İstenilen belge yok.	3 İş Günü
20	Yatış İşlemleri	Poliklinik Muayenesi sonrası hekimin yatış kararı (Otomasyon sistemi üzerinden yapılır)	5 Dakika
21	Acil Sağlık Hizmeti	TC kimlik numarasını gösteren resmi kimlik belgesi	24 saat
22	İstirahat raporu (Sağlık Kurulu) düzenlenmesi	1-İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kağıdı, 2-2 adet fotoğraf (Son Altı Aylık),	4 Saat
23	Solunum Sistemi Destek cihazları raporlarının düzenlenmesi	1-Hekim tarafından düzenlenen, cihazın belirtildiği rapor kağıdı, 1-2 adet fotoğraf (Son altı aylık), 2-Solunum fonksiyon testi, 4- Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller	4 Saat
24	İşe Başlama Tek Hekim Raporu	1-İlgili hekime başvuru	
25	Adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Mahkemeden alınan üst yazı, 4 adet fotoğraf (son altı aylık), T.C. Kimlik Numarası Yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi,	4 Saat
26	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	1-Sözlü veya yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarının doğru yapmaları 2-Verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin Hasta Hakları sayfası üzerinden	15 Gün

		internet başvurusu, çıktının başvuran kişiye verilmesi	
27	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	30 Gün
28	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren)	15 Gün
29	Evde Bakım Hizmetleri	Ön kayıt başvuru formu.(İlgili Uzman Hekim tarafından doldurulacak)	2 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Göğüs Hastalıkları Hastanesi Başhekimliği	İkinci Müracaat Yeri	: Balıkesir İl Sağlık Müdürlüğü
İsim	: Uz. Dr. Necati KELEMENÇE	İsim	: Dr. Hasan YILMAZ
Unvan	: Başhekim	Unvan	: Sağlık Müdürü
Adres	: Soma Caddesi No:82 Merkez/BALIKESİR	Adres	: İl Sağlık Müdürlüğü / Valilik Merkez/BALIKESİR
Tel	: 266 221 25 10	Tel	: 266 243 48 77
Faks	: 266 221 25 14	Faks	: 266 241 83 05
e-posta	: balikesirghh1@saglik.gov.tr	e-posta	: balikesir@saglik.gov.tr